

Recherche un

Chargé de Clientèle et d'états des lieux (H/F)

Bailleur social et promoteur immobilier, Grenoble Habitat est une Société d'Economie Mixte (SEM) qui intervient depuis 1966, sur l'ensemble de la chaîne immobilière, au service des habitants de l'aire urbaine grenobloise.

Investi d'une mission d'intérêt général, Grenoble Habitat a comme vocation de construire et de gérer des logements sociaux, avec un patrimoine de 4 500 logements HLM répartis sur 17 communes du territoire, Au quotidien Grenoble Habitat est un acteur du territoire de proximité pour accueillir, loger et soutenir ses 10 000 locataires.

Ses 80 collaborateurs dont près de la moitié sont dédiés à l'activité de gestion locative et de proximité sont animés par des valeurs fortes d'engagement, de solidarité et d'inventivité au service de l'intérêt général.

Missions principales :

Interlocuteur unique du prospect et du client, le ou la chargé(e) de clientèle contribue sur son portefeuille à la commercialisation du patrimoine (hors habitats spécifiques) par la relation qu'il ou elle instaure avec le client lors des visites commerciales, état des lieux et la remise en état des biens à commercialiser.

Il contribue également à la qualité de service et la fidélisation des clients.

Activités principales :

- **Gestion de la remise en état des logements dans le cadre du budget alloué :**

Vous gardez la délivrance des diagnostics techniques obligatoires avant relocation. Vous programmez, priorisez et commandez les travaux à réaliser. Vous chiffrez les travaux et leur mode de réalisation dans le cadre budgétaire imparti, assurez le suivi des travaux et vous réceptionnez les travaux pour assurer la levée des réserves. Enfin, vous planifiez la date de remise en location.

- **Gestion des visites commerciales :**

Vous exercez les visites avant et post CALEOL à la demande des chargés de commercialisation locative, vous programmez et animez les visites en Location Active. Vous assurez la commercialisation des garages et êtes force de proposition en matière d'aménagement de logements.

- **Sensibilisation des nouveaux clients entrants « au bien vivre ensemble » :**

Vous présentez le règlement intérieur et le bon usage des équipements présents dans le logement. De plus, dans le cadre de programme neuf, vous présentez en séance collective le règlement intérieur de la résidence pour signature.

- **Livraison groupes neufs ou réhabilités :**

Vous assistez avec les acteurs concernés de la maîtrise d'ouvrage à la réception des travaux de réhabilitation ou de construction neuve afin de prendre connaissance des travaux réalisés et de faire ses observations éventuelles qui pourront être consignées sur le procès-verbal en réserve à lever

- **Etats des lieux d'entrée des locataires :**

Vous programmez et gérez les rendez-vous. Vous établissez un état des lieux contradictoire, notifiez et assurez le suivi d'éventuelles réserves de travaux non levées (lors de l'état des lieux) et établissez les correctifs nécessaires à l'état des lieux. Enfin, vous traitez toutes les réclamations du client locataire selon la procédure interne.

- **Visites de courtoisie :**

Dans le cadre de la procédure lié aux entrées des nouveaux clients locataires, vous assurez une visite permettant de mesurer la satisfaction du client et vous vérifiez la bonne réalisation des éventuels travaux.

- **Visites conseil / Etats des lieux de sortie :**

Vous établissez un pré-état et son chiffrage et transmettez le résultat de la visite pré-état des lieux aux acteurs internes concernés.

Profil :

- De formation Bac +2 dans le domaine de l'immobilier ou du technique avec une expérience souhaitée sur un poste similaire
- Connaissance en pathologie du bâtiment
- Connaissance de la réglementation sur la sécurité des logements

Vous êtes reconnu(e) pour votre gestion du budget ainsi que votre capacité à prévenir et gérer les conflits.

La réalisation de diagnostic sur logement et parties communes ainsi que la gestion des états des lieux n'ont pas de secret pour vous.

Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez gérer les priorités et les situations d'urgence.

Curieux(se), vous êtes force de proposition et d'initiatives avec un goût prononcé pour le travail en équipe.

Caractéristiques du contrat :

Nature du contrat : CDI

Prise de poste souhaitée : Immédiat

Lieu de travail : Grenoble

Avantages sociaux : mutuelle + participation + intéressement + titres restaurants + 13^{ème} mois + télétravail possible (1 jour par semaine) + RTT + horaires flexibles + présence d'un CSE

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation + prétentions) par mail à

recrutements@grenoble-habitat.fr