



Une question ?
Besoin de nous rencontrer ?..
GARDONS LE CONTACT !

Les équipes de Grenoble Habitat sont mobilisées au quotidien pour être plus proche de vous. À votre écoute, elles vous renseignent et apportent des réponses adaptées à vos demandes.

3 moyens

sont mis à votre disposition pour nous contacter et nous rencontrer :

- LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE
- L'ACCUEIL AU PUBLIC DE GRENOBLE HABITAT
- LES RENDEZ-VOUS LOCATAIRES PERSONNALISÉS



Pour toutes vos demandes,
contactez-nous en appelant le
Centre de Relation Clientèle

04 76 84 03 44
locataire@grenoble-habitat.fr



www.grenoble.habitat.fr
44 Avenue Marcelin Berthelot - 38 100 Grenoble

GRENOBLE HABITAT

Nous contacter



LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE

POUR VOS DEMANDES TECHNIQUES ET ADMINISTRATIVES, le Centre de Relation Clientèle centralise tous vos appels et s'assure du bon traitement de votre demande.

Laissez-vous guider...

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 18h
04 76 84 03 44



- + **Enregistre** votre demande
- + **Évalue** l'urgence
 - > Vous recevez un mail avec un n° d'enregistrement pour un meilleur suivi de votre demande
- + **Fait suivre** votre demande à Grenoble Habitat :
 - > **Chargé de secteur** pour toute demande technique
 - > **Service administration gestion locative** pour toute demande administrative (avis d'échéance, changement de situation, demande d'attestation)
 - > **Service recouvrement et contentieux** pour toute difficulté financière



L'ACCUEIL DE GRENOBLE HABITAT

L'ACCUEIL EST OUVERT AU PUBLIC TOUS LES MATINS

Entrez, nous sommes à votre écoute...

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h
**44 av. Marcelin Berthelot
38100 Grenoble**



LES RENDEZ-VOUS LOCATAIRES PERSONNALISÉS

DEMANDES TECHNIQUES, PROBLÉMATIQUES LIÉES AU PAIEMENT DU LOYER, SIGNATURE DES BAUX, ... Les équipes de Grenoble Habitat vous reçoivent tous les après-midi pour vous proposer des rendez-vous personnalisés. En fonction de la nature du sujet, un interlocuteur dédié vous apporte les réponses les plus adaptées.

Prenez rendez-vous...

Du lundi au vendredi
de 14h à 16h
**44 av. Marcelin Berthelot
38100 Grenoble**

- **Sur place,**
du lundi au vendredi de 9h à 12h à l'accueil de Grenoble Habitat OU
- **Par téléphone,**
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h via le Centre de Relation Clientèle 04 76 84 03 44

