



Une question ?  
Besoin de nous rencontrer ?..  
**GARDONS LE CONTACT !**

Les équipes de Grenoble Habitat sont mobilisées au quotidien pour être plus proche de vous. À votre écoute, elles vous renseignent et apportent des réponses adaptées à vos demandes.

### 3 moyens

sont mis à votre disposition pour nous contacter et nous rencontrer :

- LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE
- L'ACCUEIL AU PUBLIC DE GRENOBLE HABITAT
- LES RENDEZ-VOUS LOCATAIRES PERSONNALISÉS



Pour toutes vos demandes,  
contactez-nous en appelant le  
**Centre de Relation Clientèle**

**04 76 84 03 44**

[locataire@grenoble-habitat.fr](mailto:locataire@grenoble-habitat.fr)



[www.grenoble.habitat.fr](http://www.grenoble.habitat.fr)

44 Avenue Marcelin Berthelot - 38 100 Grenoble

GRENOBLE HABITAT

# Nous contacter



## LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE

### POUR VOS DEMANDES TECHNIQUES ET ADMINISTRATIVES,

le Centre de Relation Clientèle centralise tous vos appels et s'assure du bon traitement de votre demande.

*Laissez-vous guider...*

Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 18h  
**04 76 84 03 44**



+ **Enregistre** votre demande

+ **Évalue** l'urgence

> **Vous recevez un mail avec un n° d'enregistrement pour un meilleur suivi de votre demande**

+ **Fait suivre** votre demande à Grenoble Habitat :

> **Chargé de secteur** pour toute demande technique

> **Service administration gestion locative**

pour toute demande administrative (avis d'échéance, changement de situation, demande d'attestation)

> **Service recouvrement et contentieux** pour toute difficulté financière



+ **Traite** votre demande

+ **Commande** les travaux auprès de l'entreprise habilitée



## L'ACCUEIL DE GRENOBLE HABITAT

### L'ACCUEIL EST OUVERT AU PUBLIC TOUS LES MATINS

*Entrez, nous sommes à votre écoute...*

Du lundi au vendredi  
de 9h à 12h  
**44 av. Marcelin Berthelot  
38100 Grenoble**



## LES RENDEZ-VOUS LOCATAIRES PERSONNALISÉS

### DEMANDES TECHNIQUES, PROBLÉMATIQUES LIÉES AU PAIEMENT DU LOYER, SIGNATURE DES BAUX, ...

Les équipes de Grenoble Habitat vous reçoivent tous les après-midi pour vous proposer des rendez-vous personnalisés.

En fonction de la nature du sujet, un interlocuteur dédié vous apporte les réponses les plus adaptées.

*Prenez rendez-vous...*

#### • **Sur place,**

du lundi au vendredi de 9h à 12h à l'accueil de Grenoble Habitat  
OU

#### • **Par téléphone,**

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h via le Centre de Relation Clientèle  
04 76 84 03 44

Du lundi au vendredi  
de 14h à 16h  
**44 av. Marcelin Berthelot  
38100 Grenoble**

