

Recherche un

Chargé de relations acquéreurs TMA (H/F)

Grenoble Habitat, acteur engagé de l'habitat depuis 1966. Société d'Économie Mixte, Grenoble Habitat construit et gère plus de 4 500 logements sociaux sur 17 communes de l'agglomération grenobloise, logeant 10 000 locataires. Avec une équipe de 80 collaborateurs, dont la moitié dédiée à la proximité, Grenoble Habitat place l'intérêt général, la solidarité et l'innovation au cœur de son action, pour un logement accessible et de qualité pour tous.

Rejoignez une entreprise humaine et dynamique au cœur de l'habitat social. Nous recrutons un(e) **chargé(e) de relations acquéreurs**, interlocuteur(trice) technique des clients dès la réservation jusqu'aux levées de réserves. Vous assurez la qualité de la relation acquéreur, veillez au respect des règles et diffusez les informations aux acteurs internes et externes du projet.

Vos missions principales :

Vous jouerez un rôle central dans le bon déroulement des relations avec les acquéreurs qui sont en lien avec les acteurs interne concernées. En tant que véritable soutien, vous assurez un accompagnement administratif rigoureux au sein du service.

Vous serez notamment chargé(e) :

- À la suite des questions posées par les prospects concernant les éventuelles demandes de modifications transmises par l'agence commerciale avant la signature d'un contrat de réservation, une étude de faisabilité est réalisée en tenant compte des contraintes de construction et de la réglementation en vigueur. Une estimation des souhaits de modifications est ensuite communiquée aux commerciaux.
- Tout au long du processus, les clients acquéreurs sont renseignés, informés et accompagnés afin de répondre à leurs attentes et à leurs interrogations. Ils sont également conseillés sur les modifications envisageables ainsi que sur les différentes options de configuration ou d'aménagement du logement.
- Un rôle d'intermédiaire est assuré entre les prestataires externes et les acquéreurs pour la gestion des devis liés aux demandes de travaux modifcatifs. En parallèle, une participation active est apportée au suivi et à l'intégration financière de ces travaux en lien avec le chargé d'opération, notamment à travers le suivi des imputations, l'établissement des avenants et la passation des commandes.
- Les travaux modifcatifs doivent être validés par les clients et leur bonne intégration ainsi que leur réalisation sont suivies tout au long de l'avancement du chantier, dans le respect des normes, des délais et des exigences de qualité.
- Un lien est également maintenu avec le service comptabilité concernant les règlements relatifs aux travaux modifcatifs acquéreurs (TMA). Par ailleurs, un relais d'information est assuré entre les entreprises et les acquéreurs pour les choix de certaines prestations telles que les sanitaires, les revêtements muraux et les sols.

Vous participerez à l'accompagnement du client tout au long de son parcours, à la sécurisation des travaux modifcatifs ainsi qu'à la maîtrise du risque contentieux.

Vous contribuerez notamment à la satisfaction client en assurant les activités suivantes :

- Accompagnement du client tout au long de son parcours (à partir de la signature du contrat de réservation).
- Contribution à la satisfaction du client
- Réduction du risque contentieux client
- Sécurisation des travaux modifcatifs

Vous êtes réactif(ve), organisé(e) et reconnu(e) pour votre sens du service client. Envie de donner du sens à votre carrière tout en intégrant une équipe humaine et engagée ?

Postulez dès maintenant et participez à la transformation durable de l'habitat sur votre territoire !

Profil :

BAC +2 techniques du bâtiment avec expérience souhaitée sur un poste similaire

Compétences clés :

- Capacité d'écoute et de négociation
- Aptitudes à communiquer en interne et en externe
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Force de proposition et rigueur dans la gestion des dossiers
- Maîtrise les techniques liées au 2nd œuvre
- Connaitre les étapes de l'activité de la promotion immobilière

Caractéristiques du contrat :

Nature du contrat : CDI

Prise de poste souhaitée : Immédiat

Lieu de travail : Grenoble

Avantages sociaux :

- Mutuelle, titres-restaurant, 13ème mois
- Participation & intérressement
- Télétravail possible (1 jour/semaine)
- Horaires flexibles & RTT
- Comité Social et Économique (CSE)

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation + préventions) par mail à
recrutements@grenoble-habitat.fr