

Recherche un

Chargé de précontentieux social et recouvrement (H/F)

Grenoble Habitat, acteur engagé de l'habitat depuis 1966. Société d'Économie Mixte, Grenoble Habitat construit et gère plus de 4 500 logements sociaux sur 17 communes de l'agglomération grenobloise, logeant 10 000 locataires.

Avec une équipe de 80 collaborateurs, dont la moitié dédiée à la proximité, Grenoble Habitat place l'intérêt général, la solidarité et l'innovation au cœur de son action, pour un logement accessible et de qualité pour tous.

Rejoignez une entreprise humaine et dynamique au cœur de l'habitat social. Nous recrutons un(e) **chargé(e) de précontentieux social et recouvrement**, acteur(trice) clé dans la prévention des impayés et la sécurisation des créances locatives.

Vous intervenez dès la détection des difficultés de paiement pour accompagner les locataires, trouver des solutions amiables et préserver la relation client. Vous pilotez également le recouvrement des créances des locataires partis, en lien avec nos partenaires externes, et contribuez à l'amélioration continue des processus.

Vos missions principales :

1. Prévention et recouvrement amiable des impayés des locataires présents

Vous serez le premier acteur dans la lutte contre les impayés. Concrètement :

- Analyser et détecter les situations à risque : vous identifiez rapidement les locataires en difficulté afin d'agir avant que la dette ne s'aggrave.
- Relancer les locataires par des moyens variés : appels téléphoniques, courriers, visites à domicile... Vous privilégiez une approche proactive et humaine.
- Mener des entretiens personnalisés : vous écoutez, conseillez et négociez pour trouver des solutions adaptées à chaque situation.
- Évaluer la capacité de remboursement : vous réalisez une analyse budgétaire et proposez des plans d'apurement ou des échéanciers réalistes.
- Mobiliser les dispositifs d'aide : vous activez les garanties financières (LocaPass, FSL...) pour sécuriser les paiements.
- Assurer des permanences encaissement : vous facilitez le règlement des loyers en organisant des temps dédiés.
- Collaborer avec le travailleur social : vous travaillez en binôme pour accompagner les locataires en difficulté.

2. Recouvrement des créances des locataires partis

Votre rôle ne s'arrête pas au départ du locataire :

- Relancer les débiteurs avant externalisation : vous tentez un recouvrement amiable avant d'engager des procédures plus lourdes.
- Piloter les actions judiciaires : en lien avec les Commissaires de Justice, vous suivez les procédures et mettez en place les mesures exécutoires.
- Coordonner les prestataires externes : vous assurez le suivi des dossiers externalisés et veillez à la qualité des actions menées.
- Préparer le passage en non-valeur : vous gérez la clôture des créances irrécouvrables dans le respect des procédures internes.

3. Reporting et amélioration continue

- Assurer un suivi régulier : vous tenez informée votre hiérarchie des actions menées et des résultats obtenus.
- Proposer des améliorations : vous êtes force de proposition pour optimiser les processus et renforcer l'efficacité du recouvrement.

Vous êtes réactif(ve), organisé(e) et reconnu(e) pour votre sens du service client. Envie de donner du sens à votre carrière tout en intégrant une équipe humaine et engagée ?

Postulez dès maintenant et participez à la transformation durable de l'habitat sur votre territoire !

Profil :

Bac +2 à Bac +4 dans le domaine social (profil CESF) ou juridique.

Compétences clés :

- Organisation et gestion des priorités.
- Capacité à prévenir et gérer les conflits.
- Communication et négociation.
- Connaissance de la réglementation locative et des dispositifs d'accompagnement social.
- Maîtrise des procédures de recouvrement amiable et judiciaire.
- Esprit d'analyse et de synthèse.

Caractéristiques du contrat :

Nature du contrat : CDI

Prise de poste souhaitée : Immédiat

Lieu de travail : Grenoble

Avantages sociaux :

- Mutuelle, titres-restaurant, 13ème mois
- Participation & intéressement
- Télétravail possible (1 jour/semaine)
- Horaires flexibles & RTT
- Comité Social et Économique (CSE)

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation + préférences) par mail à
recrutements@grenoble-habitat.fr