

Recherche un Chargé de secteur (H/F)

Grenoble Habitat, acteur engagé de l'habitat depuis 1966. Société d'Économie Mixte, Grenoble Habitat construit et gère plus de 4 500 logements sociaux sur 17 communes de l'agglomération grenobloise, logeant 10 000 locataires.

Avec une équipe de 80 collaborateurs, dont la moitié dédiée à la proximité, Grenoble Habitat place l'intérêt général, la solidarité et l'innovation au cœur de son action, pour un logement accessible et de qualité pour tous.

Rejoignez Grenoble Habitat en tant que **Chargé(e) de secteur (H/F)** et participez activement à la qualité de vie au sein de nos résidences. Véritable référent(e) de votre périmètre, vous assurez le suivi quotidien du patrimoine, veillez au bon entretien des espaces et garantisiez la satisfaction des locataires. En lien étroit avec les équipes internes et les partenaires locaux, vous contribuez à maintenir un cadre de vie sûr, propre et serein.

Vos missions principales :

En tant que **Chargé(e) de secteur**, vous êtes le garant du bon fonctionnement technique et opérationnel des résidences dont vous avez la responsabilité. Par votre présence régulière sur le terrain, vous veillez à la qualité du patrimoine, au confort des locataires et à la bonne coordination des interventions. Vous assurez une gestion rigoureuse des réclamations, une veille technique active et un suivi de la propreté, tout en garantissant le respect des engagements de service.

Vous serez notamment chargé(e) :

Gestion des réclamations des locataires

- Assurer le traitement des réclamations techniques dans le respect des délais, de la réglementation et des procédures internes.

Veille technique et sécurité

- Contrôler et suivre les prestataires intervenant sur les sites.
- Être en lien avec les syndicats dans le cadre de la gestion des copropriétés sur votre périmètre.

Information et accompagnement des locataires

- Animer des rencontres en pied d'immeuble et produire les comptes rendus associés.

Prévention des troubles de voisinage ou d'occupation

- Prévenir et signaler les actes d'incivilité, de vandalisme ou d'occupation irrégulière, en lien avec le chargé de médiation.

Gestion budgétaire

- Suivre et optimiser le budget alloué à votre secteur d'intervention.
- Participer à l'élaboration du budget en évaluant les besoins spécifiques de chaque site.

En complément, le chargé de secteur assure l'astreinte de niveau 1 en fonction d'un calendrier préalablement défini.

Grâce à votre implication, votre rigueur et votre sens de l'organisation, vous contribuez activement à la satisfaction des locataires et des partenaires de votre secteur en assurant une gestion efficace de leurs sollicitations techniques. Vous veillez à atteindre les objectifs quantitatifs fixés (contrôles sécurité, suivi ménage) et à traiter les réclamations avec précision et réactivité.

Vous êtes attentif(ve), diplomate et orienté(e) qualité, garantissant le respect des délais de traitement et la fluidité des communications, qu'elles soient individuelles ou collectives. Votre capacité à suivre les bons de commande auprès des prestataires et à optimiser les processus existants fait de vous un acteur clé dans la performance et la fiabilité des services rendus.

Postulez dès maintenant et participez à la transformation durable de l'habitat sur votre territoire !

Profil :

Bac +2 dans le domaine de l'immobilier ou du technique

Compétences clés :

- Capacité à communiquer et à adapter son discours en fonction des interlocuteurs (prestataires, clients ...)
- Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez gérer les priorités et les situations d'urgence
- Travail d'équipe et respect des consignes managériales
- Connaissance en pathologie du bâtiment
- Connaissance de la réglementation sur la sécurité
- Capacité à gérer un budget
- Organiser et assurer un contrôle de prestation contradictoire

Caractéristiques du contrat :

Nature du contrat : CDI

Prise de poste souhaitée : Immédiat

Lieu de travail : Grenoble

Avantages sociaux :

- Mutuelle, titres-restaurant, 13ème mois
- Participation & intéressement
- Télétravail possible (1 jour/semaine)
- Horaires flexibles & RTT
- Comité Social et Économique (CSE)

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation + prétentions) par mail à
recrutements@grenoble-habitat.fr