

Recherche un

Responsable Proximité et qualité (H/F)

Grenoble Habitat, acteur engagé de l'habitat depuis 1966. Société d'Économie Mixte, Grenoble Habitat construit et gère plus de 4 500 logements sociaux sur 17 communes de l'agglomération grenobloise, logeant 10 000 locataires. Avec une équipe de 80 collaborateurs, dont la moitié dédiée à la proximité, Grenoble Habitat place l'intérêt général, la solidarité et l'innovation au cœur de son action, pour un logement accessible et de qualité pour tous.

Rejoignez une entreprise engagée au cœur de l'habitat social et devenez un acteur clé de la qualité de vie de nos locataires. Nous recrutons un Responsable de Proximité et Qualité pour piloter une équipe terrain dynamique, assurer une gestion technique rigoureuse du patrimoine et garantir un service irréprochable à nos locataires.

Vos missions principales :

Management d'équipe :

- Encadrer et accompagner une équipe de proximité (responsable adjoint, chargés de secteur, agents de proximité, gardiens).
- Organiser et animer les temps collectifs (réunions, plannings, remplacements...).
- Participer aux recrutements, fixer les objectifs, évaluer les performances et favoriser la montée en compétences (formations, tutorat...).
- Superviser les activités du Centre de Relation Clients (CRC) et de l'accueil externalisé.

Suivi budgétaire

- Contribuer à l'élaboration et au suivi du budget avec la Direction Administrative et Financière.
- Gérer les budgets liés à l'entretien courant, aux sinistres et charges récupérables.
- Suivre les indicateurs financiers, analyser les écarts et proposer des actions correctives.

Entretien du patrimoine & qualité de service

- Garantir un haut niveau de satisfaction locataire : suivi des réclamations, mise en place d'indicateurs de qualité, amélioration continue.
- Contrôler la propreté et la sécurité des sites via des objectifs clairs et des visites régulières.
- Piloter les prestataires (nettoyage, espaces verts...) et suivre la qualité de leurs prestations.
- Contribuer activement au Plan Stratégique de Patrimoine (PSP) et être présent sur le terrain lors de situations à forts enjeux.

Vie locale & partenariats

- Représenter l'organisation auprès des partenaires locaux et participer aux instances techniques de proximité.

Vous êtes réactif, organisé et reconnu pour votre sens du service client. Envie de donner du sens à votre carrière tout en intégrant une équipe humaine et engagée ?

Postulez dès maintenant et participez à la transformation durable de l'habitat sur votre territoire !

Profil :

- Diplôme Bac+2 minimum, idéalement dans le domaine technique ou immobilier (ex. : BTS Professions Immobilières).
- Expérience d'au moins 3 ans en management d'équipes de proximité.

- Compétences en gestion locative, sécurité patrimoniale et pathologie du bâtiment.
- Réactivité, capacité à gérer les priorités et sens développé de la relation client.

Caractéristiques du contrat :

Nature du contrat : CDI

Prise de poste souhaitée : Immédiat

Lieu de travail : Grenoble

Avantages sociaux : mutuelle + participation + intéressement + titres restaurants + 13^{ème} mois + télétravail possible (1 jour par semaine) + RTT + horaires flexibles + présence d'un CSE

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation + prétentions) par mail à recrutements@grenoble-habitat.fr