

RESPONSABLE PROXIMITE ET QUALITE (H/F)

Et si être manager avait un impact direct sur la qualité de vie de 10 000 habitants ?

Depuis 1966, Grenoble Habitat s'engage pour un logement social accessible, durable et de qualité sur l'agglomération grenobloise.

Société d'Économie Mixte, nous construisons et gérons plus de 4 500 logements sur 17 communes, avec une équipe de 80 collaborateurs engagés, dont la moitié dédiée à la proximité et au service aux locataires.

Chaque jour, à Grenoble Habitat, nos équipes œuvrent pour bien plus que des bâtiments :

- Des lieux de vie
- Des parcours résidentiels sécurisants
- Une relation de confiance avec 10 000 locataires.

Aujourd'hui, nous recrutons un Responsable de Proximité et Qualité (H/F), véritable chef d'orchestre du terrain, pour animer les équipes, piloter la qualité de service et renforcer la satisfaction de nos locataires.

Votre mission : donner du sens au quotidien des équipes et des locataires

Rattaché(e) à la direction, vous pilotez une équipe de proximité d'environ 11 collaborateurs (chargés de secteur, agents de proximité, employés d'immeuble) et jouez un rôle clé dans la qualité de vie au sein de nos résidences.

Vous êtes un(e) manager fédérateur(rice)

- Vous pilotez une équipe de proximité d'environ 11 collaborateurs
- Vous créez une dynamique collective, faites grandir les compétences, donnez du sens
- Vous organisez, priorisez, arbitrez et accompagnez
- Vous participez aux recrutements et aux évolutions professionnelles
- Vous supervisez le Centre de Relation Clients et l'accueil externalisé

Vous êtes garant(e) de la qualité vécue par les locataires

- Vous pilotez les réclamations et les indicateurs de satisfaction
- Vous êtes présent(e) sur le terrain, notamment dans les situations sensibles
- Vous impulsez des améliorations continues, concrètes et utiles
- Vous contribuez activement au Plan Stratégique de Patrimoine

Vous sécurisez et valorisez notre patrimoine

- Vous pilotez les prestataires (nettoyage, espaces verts, sécurité...)
- Vous contrôlez la qualité des interventions
- Vous anticipez les dysfonctionnements et proposez des solutions durables

Vous gérez avec rigueur et responsabilité

- Vous participez à l'élaboration et au suivi des budgets
- Vous analysez les écarts et proposez des actions correctives
- Vous garantissez l'équilibre entre qualité de service et maîtrise des coûts

Vous êtes un acteur(rice) reconnu(e) du territoire

- Vous représentez Grenoble Habitat auprès des partenaires locaux
- Vous participez aux instances de proximité

Votre rôle en une phrase : « *Faire vivre la qualité de service au quotidien en fédérant les équipes, les partenaires et les locataires autour d'un objectif commun : mieux vivre ensemble* ».

Postulez dès maintenant et participez à la transformation durable de l'habitat sur votre territoire !

Ce poste est fait pour vous si...

- ✓ Vous avez une **expérience confirmée (≥ 3 ans)** en management d'équipes terrain
- ✓ Vous êtes issu(e) d'une formation **Bac+2 minimum** (immobilier, technique, bâtiment...)
- ✓ Vous aimez **être sur le terrain**, au contact des équipes et des habitants

Et surtout si :

- Vous avez un **leadership humain et exigeant**
- Vous savez décider, expliquer et embarquer
- Vous combinez **empathie, diplomatie et sens du collectif**
- Vous aimez voir **l'impact concret** de vos actions

Pourquoi rejoindre Grenoble Habitat ?

Parce que travailler chez nous, c'est :

- Donner du sens à son métier, chaque jour
- Évoluer dans une entreprise à taille humaine, stable et engagée
- Avoir de l'autonomie tout en travaillant collectivement
- Être utile au territoire et à ses habitants

Ce que nous vous offrons

- Poste en CDI cadre au forfait jour
- 13^e mois
- RTT
- Télétravail possible (1 jour/semaine)
- Titres restaurant de 11€/jour
- Mutuelle avantageuse
- Participation & intéressement
- Horaires flexibles
- Présence d'une Comité économique et social

 Poste basé à Grenoble

 Prise de poste : dès que possible

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation + prétentions) par mail à recrutements@grenoble-habitat.fr

