

## Recherche un Chargé de médiation (H/F)

Grenoble Habitat, acteur engagé de l'habitat depuis 1966. Société d'Économie Mixte, Grenoble Habitat construit et gère plus de 4 500 logements sociaux sur 17 communes de l'agglomération grenobloise, logeant 10 000 locataires. Avec une équipe de 80 collaborateurs, dont la moitié dédiée à la proximité, Grenoble Habitat place l'intérêt général, la solidarité et l'innovation au cœur de son action, pour un logement accessible et de qualité pour tous.

Rejoignez Grenoble Habitat en tant que **Chargé(e) de médiation (H/F)** et devenez un acteur clé du lien social dans nos résidences. Par votre présence sur le terrain, vous contribuez à la tranquillité des lieux de vie, à la sécurité des biens et à la protection des personnes. Vous êtes le relais entre les locataires, les équipes internes et les partenaires locaux pour apaiser les tensions et favoriser le vivre-ensemble.

### Vos missions principales :

En tant que **Chargé(e) de médiation**, vous êtes le garant du lien social au sein des résidences. Par votre présence sur le terrain, vous assurez la sécurité des biens, la protection des personnes et contribuez activement à la résolution des troubles de voisinage et de l'habitat.

Vous intervenez dans le cadre de la réglementation et des procédures internes pour apaiser les tensions, accompagner les locataires et renforcer la cohésion sociale.

Vous serez notamment chargé(e) :

- Médiation et gestion des conflits :
  - Intervenir en cas de troubles de voisinage ou de l'habitat.
  - Apporter des conseils aux locataires sur leurs droits et les dispositifs d'aide disponibles.
  - Gérer les réclamations et les situations sensibles en lien avec les équipes de proximité et les partenaires externes.
  - Rédiger les comptes rendus, courriers et constituer les dossiers juridiques en lien avec le service contentieux si nécessaire.
- Sécurité et tranquillité résidentielle :
  - Veiller au respect du bail et du règlement intérieur.
  - Participer aux réunions de sécurité organisées par la ville ou les partenaires institutionnels.
- Représentation et travail en réseau :
  - Maintenir et développer les relations avec les partenaires locaux (mairie, police, associations...).
  - Participer aux réseaux professionnels et assurer une veille sociale.
- Reporting et amélioration continue :
  - Assurer un reporting régulier de vos actions auprès de votre responsable.
  - Proposer des actions innovantes pour améliorer les processus existants.
  - Participer à la rédaction du rapport annuel d'activité.

Vous contribuez activement à la résolution des conflits entre locataires, à l'apaisement des relations entre les équipes internes et les différents interlocuteurs, tout en mettant en œuvre des actions de proximité adaptées aux spécificités du territoire.

Vous êtes à l'écoute, diplomate, réactif(ve) et doté(e) d'un fort sens du service et de la justice sociale : des qualités indispensables pour instaurer le dialogue, apaiser les tensions et agir avec discernement dans des contextes parfois sensibles.

**Postulez dès maintenant et participez à la transformation durable de l'habitat sur votre territoire !**

### **Profil :**

Bac +2/3 en sciences humaines (médiation, psychologie, travail social...).

### **Compétences clés :**

- Gestion des conflits et de l'agressivité.
- Travail en réseau et développement de partenariats.
- Organisation, analyse et synthèse.
- Connaissance du cadre juridique de la médiation et des dispositifs sociaux.
- Communication efficace en interne et en externe.
- Méthodologie de projets et connaissance de l'environnement institutionnel.

### **Caractéristiques du contrat :**

Nature du contrat : CDI

Prise de poste souhaitée : Immédiat

Lieu de travail : Grenoble

Avantages sociaux :

- Mutuelle, titres-restaurant, 13ème mois
- Participation & intéressement
- Télétravail possible (1 jour/semaine)
- Horaires flexibles & RTT
- Comité Social et Économique (CSE)

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation + prétentions) par mail à  
[recrutements@grenoble-habitat.fr](mailto:recrutements@grenoble-habitat.fr)