

CHARGE(E) DE CLIENTÈLE (H/F)

Et si chaque entrée dans un logement représentait bien plus qu'une remise de clés : un nouveau départ pour nos locataires ?

Depuis 1966, Grenoble Habitat s'engage pour un logement social accessible, durable et de qualité sur l'agglomération grenobloise.

Société d'Économie Mixte, nous construisons et gérons plus de 4 500 logements sur 17 communes, avec une équipe de 80 collaborateurs engagés, dont la moitié dédiée à la proximité et au service aux locataires.

Chaque jour, à Grenoble Habitat, nos équipes œuvrent pour bien plus que des bâtiments :

- Des lieux de vie
- Des parcours résidentiels sécurisants
- Une relation de confiance avec 10 000 locataires.

Aujourd'hui, nous recrutons un(e) **Chargé(e) de clientèle (H/F)**, véritable acteur(trice) de la qualité du parcours résidentiel de nos locataires.

Votre mission : Garantir la qualité des logements et accompagner les locataires à chaque étape de leur parcours résidentiel, de l'entrée dans les lieux jusqu'à leur départ.

Rattaché(e) à la Direction de la Clientèle, vous êtes l'interlocuteur privilégié des locataires lors des étapes clés de leur installation et veillez à la qualité du patrimoine mis en location.

Vous êtes le chef d'orchestre de la remise en état des logements

- Vous coordonnez la remise en état des logements avant relocation dans le respect des budgets et des délais.
- Vous identifiez et faites lever les réserves éventuelles avant leur remise en location.
- Vous planifiez les interventions et les dates de relocation.

Vous valorisez notre patrimoine auprès des futurs locataires

- Vous organisez et réalisez les visites commerciales des logements.
- Vous contribuez à la commercialisation active du patrimoine.
- Vous êtes force de proposition pour améliorer l'attractivité des logements.

Vous accompagnez les nouveaux entrants

- Vous réalisez les états des lieux d'entrée.
- Vous présentez les règles de vie collective et le règlement intérieur.
- Vous répondez aux premières sollicitations des nouveaux locataires afin de faciliter leur installation.

Vous êtes garant(e) de la qualité de service après emménagement

- Vous réalisez les visites de courtoisie afin de mesurer la satisfaction des locataires.
- Vous identifiez d'éventuels dysfonctionnements et assurez leur suivi.
- Vous veillez à la conformité des travaux réalisés avant relocation.

Vous pilotez les départs des locataires avec professionnalisme

- Vous effectuez les visites conseils avant libération du logement.
- Vous identifiez les éventuels travaux à réaliser et estimez leur coût.
- Vous réalisez les états des lieux de sortie.

Vous participez à l'amélioration continue de notre patrimoine

- Vous assistez aux réceptions de logements neufs ou réhabilités.
- Vous signalez les anomalies constatées et participez à la démarche qualité.
- Vous assurez le suivi de votre activité à travers différents tableaux de bord.

Vous contribuez à la gestion budgétaire de votre activité

- Vous participez à l'élaboration du budget dédié à la remise en état des logements.
- Vous suivez les dépenses et proposez des actions d'optimisation.

- Vous contribuez à l'amélioration continue des processus internes.

Votre rôle en une phrase : « *Garantir la qualité de service au quotidien en assurant la fiabilité des données comptables et en contribuant, par une gestion rigoureuse, au bon fonctionnement de l'organisation au service des habitants* ».

Postulez dès maintenant et participez à la transformation durable de l'habitat sur votre territoire !

Ce poste est fait pour vous si...

- ✓ Vous êtes issu(e) d'une formation **Bac +2 dans le domaine de l'immobilier, du bâtiment ou d'une filière technique**
- ✓ Vous appréciez le **contact client** et la relation de proximité
- ✓ Vous aimez **travailler en autonomie tout en collaborant avec de nombreux interlocuteurs**

Et surtout si :

- Vous possédez des connaissances en pathologie du bâtiment et en réglementation sécurité
- Vous savez réaliser un diagnostic technique de logement
- Vous faites preuve de rigueur, d'organisation et de réactivité

Pourquoi rejoindre Grenoble Habitat ?

Parce que travailler chez nous, c'est :

- Donner du sens à son métier, chaque jour
- Évoluer dans une entreprise à taille humaine, stable et engagée
- Avoir de l'autonomie tout en travaillant collectivement
- Être utile au territoire et à ses habitants

Ce que nous vous offrons

- Poste en CDD de 3 mois – 37h50
- 13^e mois
- RTT
- Titres restaurant de 11€/jour
- Mutuelle avantageuse
- Participation & intéressement
- Horaires flexibles
- Présence d'une Comité économique et social



Poste basé à Grenoble



Prise de poste : dès que possible

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation + prétentions) par mail à recrutements@grenoble-habitat.fr

