

Recherche un(e) CHARGE DE SECTEUR IMMOBILIER (H/F)

Bailleur social et promoteur immobilier, Grenoble Habitat est une entreprise Publique Locale qui intervient depuis 1966, sur l'ensemble de la chaîne immobilière, au service des habitants de l'aire urbaine grenobloise.

Investie d'une mission d'intérêt général, avec comme vocation première d'agir en faveur du logement social, Grenoble Habitat gère aujourd'hui un patrimoine de 4 500 logements HLM répartis sur 17 communes du territoire, et agit au quotidien en proximité pour accueillir, loger et soutenir ses 10 000 locataires.

Ses 85 collaborateurs dont près de la moitié sont dédiés à l'activité de gestion locative et de proximité sont animés par des valeurs fortes d'engagement, de solidarité et d'inventivité au service de l'intérêt public.

Missions principales :

Au sein de la Direction Clientèle, et sous la supervision du Responsable proximité et qualité de service GL, le ou la chargé de secteur immobilier contribue sur son secteur à la qualité de service auprès des clients, de par la veille technique et sécurité et la gestion des sollicitations techniques des clients. Le/la chargé de secteur immobilier prend en charge la médiation du niveau 1 et la communication et concertation nécessaire auprès des locataires lors de la programmation des travaux.

- Veille technique et sécurité :
Assurer la veille technique et sécurité des immeubles dans une démarche proactive de qualité de service.
S'assurer du bon suivi des interventions des agents de proximité sur sites QPV.
Formaliser les besoins d'interventions techniques suite aux pathologies du bâtiment constaté
- Suivi de la propreté des parties communes :
Contrôle de la qualité du nettoyage des parties communes réalisé en interne ou en externe et reporting au gestionnaire des contrats.
- Gestion des sollicitations techniques des clients locataires :
Traitement des demandes des clients dans le respect des délais et des procédures internes
- Médiation et trouble voisinage :

Prévenir les actes d'incivilités et les transmettre au chargé de médiation et chargé QPV
Effectuer un reporting sur les conflits de voisinages

- Gestion budgétaire :
Participer à l'élaboration du budget
Produire une analyse mensuelle des tableaux de bord

Profil :

De formation BAC +2 ans le domaine technique ou BTS profession immobilière, avec une expérience souhaitée dans le domaine.

- Capacité d'analyse et de synthèse
- Connaissance du secteur du logement social
- Connaissance en pathologie du bâtiment
- Connaissance de la réglementation sur la sécurité
- Capacité à gérer un budget
- Capacité à communiquer et à adapter son discours en fonction des interlocuteurs (prestataires, clients ...)

Caractéristiques du contrat :

CDI temps plein

Lieu de travail : Grenoble avec déplacements sur les sites du patrimoine de Grenoble Habitat Avantages
sociaux : mutuelle + participation + titres restaurants + 13^{ième} mois

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation + prétentions) par mail à
recrutements@grenoble-habitat.fr