

## Recherche un Gestionnaire de sites immobilier (H/F)

Bailleur social et promoteur immobilier, Grenoble Habitat est une Société d'Economie Mixte (SEM) qui intervient depuis 1966, sur l'ensemble de la chaîne immobilière, au service des habitants de l'aire urbaine grenobloise.

Investie d'une mission d'intérêt général, Grenoble Habitat a comme vocation de construire et de gérer des logements sociaux, avec un patrimoine de 4 500 logements HLM répartis sur 17 communes du territoire,

Au quotidien Grenoble Habitat est un acteur du territoire de proximité pour accueillir, loger et soutenir ses 10 000 locataires.

Ses 80 collaborateurs dont près de la moitié sont dédiés à l'activité de gestion locative et de proximité sont animés par des valeurs fortes d'engagement, de solidarité et d'inventivité au service de l'intérêt général.

### Missions principales :

Au sein de la Direction Clientèle, sous la supervision du Responsable proximité et qualité de la Gestion locative, le ou la gestionnaire de sites immobiliers contribue sur son secteur (environ 35 immeubles et 650 logements) à la qualité de service auprès des clients. Cela se traduit par de la veille technique et de sécurité et par la gestion des sollicitations techniques des clients.

Le gestionnaire de sites immobilier sera un interlocuteur privilégié auprès des locataires dans le cadre de la programmation des travaux pour l'amélioration de l'habitat (aussi bien dans le logement que dans les parties communes de l'immeuble).

- **Gestion des sollicitations techniques des clients locataires :**

Vous prenez connaissance et traitez les demandes des clients dans le respect des délais et des procédures internes.

- **Veille technique et sécurité :**

Vous assurez la veille technique et sécurité des immeubles dans une démarche proactive de qualité de service.

Vous veillez au bon suivi des interventions sur les sites tout en formalisant les besoins d'interventions techniques suite aux pathologies du bâtiment constaté.

- **Suivi de la propreté des parties communes :**

Vous contrôlez la qualité du nettoyage réalisé dans les parties communes par un prestataire externe et mettez en œuvre les actions coercitives le cas échéant.

- **Gestion budgétaire :**

Vous contribuez à l'élaboration du budget et maintenez une analyse mensuelle des tableaux de bord.

### Profil :

De formation BAC +2 ans le domaine technique ou BTS profession immobilière, avec une expérience souhaitée dans ce domaine.

- Capacité d'analyse et de synthèse
- Connaissance en pathologie du bâtiment
- Capacité à gérer un budget
- Capacité à communiquer et à adapter son discours en fonction des interlocuteurs (prestataires, clients ...)
- Connaissance de la réglementation sur la sécurité

Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité d'adaptation et vos qualités relationnelles. Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez gérer les priorités et les situations d'urgence. Curieux(se), vous êtes force de proposition et d'initiatives avec un goût prononcé pour le travail en équipe.

### Caractéristiques du contrat :

CDI

Prise de poste souhaitée dans les meilleurs délais.

Lieu de travail : Grenoble avec déplacements sur le patrimoine (véhicule et vélos mis à disposition en autopartage).

Avantages sociaux : mutuelle + participation + intéressement + titres restaurants + 13<sup>ème</sup> mois + télétravail possible (1 jour par semaine).

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation + prétentions) par mail à  
[recrutements@grenoble-habitat.fr](mailto:recrutements@grenoble-habitat.fr)