



Nous
contacter

GRENOBLE HABITAT
**AU SERVICE DE
SES LOCATAIRES**





Nous joindre

Pour toute question administrative (avis d'échéance, demande d'aide au logement, changement de situation, etc.), technique (intervention dans le logement ou les parties communes) ou liée à des difficultés (paiement du loyer, voisinage, etc.)... Un seul contact :

Le Centre de relation clientèle



VOUS

contactez le centre de relation clientèle



LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE

centralise vos demandes et les renvoie vers les bons interlocuteurs

Le service proximité pour toute demande technique

Le service administration gestion locative pour les questions liées à la vie du bail

Le service recouvrement et contentieux pour toutes difficultés financières

VOUS POUVEZ JOINDRE LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE :



PAR TÉLÉPHONE
04 76 84 03 44

du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h



PAR MAIL
locataire@grenoble-habitat.fr



SUR LE SITE DE GRENOBLE HABITAT
www.grenoble-habitat.fr

LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE :
VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR CHEZ GRENOBLE HABITAT

- Il enregistre votre demande
- Il contribue à son suivi en vous envoyant un mail avec un numéro d'enregistrement
- Il la fait suivre aux services concernés



Nous rencontrer

Vous préférez nous exposer directement votre demande ?
Nous vous recevons du lundi au vendredi.

LE MATIN
De 9h à 12h,
sans rendez-vous

L'APRÈS-MIDI
De 13h30 à 16h,
pour un rendez-vous personnalisé avec un interlocuteur adapté à votre demande
(téléphoner au 04 76 84 03 44)

CES RENCONTRES ONT LIEU
44 avenue Marcelin Berthelot
38 100 Grenoble

IMPORTANT !

N'oubliez pas de venir avec les documents liés à votre demande.

Une question ? Besoin de nous rencontrer ? Facile !

CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE

04 76 84 03 44

locataire@grenoble-habitat.fr

www.grenoble-habitat.fr

44 avenue Marcelin Berthelot
38 100 Grenoble

