



Nous  
contacter

GRENOBLE HABITAT  
**AU SERVICE DE  
SES LOCATAIRES**





## Nous joindre

Pour toute question administrative (avis d'échéance, demande d'aide au logement, changement de situation, etc.), technique (intervention dans le logement ou les parties communes) ou liée à des difficultés (paiement du loyer, voisinage, etc.)... Un seul contact :

### Le Centre de relation clientèle



**VOUS**

contactez le centre de relation clientèle



**LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE**

centralise vos demandes et les renvoie vers les bons interlocuteurs

**Le service proximité** pour toute demande technique

**Le service administration gestion locative** pour les questions liées à la vie du bail

**Le service recouvrement et contentieux** pour toutes difficultés financières

### VOUS POUVEZ JOINDRE LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE :



PAR TÉLÉPHONE  
**04 76 84 03 44**

du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h



PAR MAIL  
**locataire@grenoble-habitat.fr**



SUR LE SITE DE GRENOBLE HABITAT  
**www.grenoble-habitat.fr**

LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE :  
**VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR CHEZ GRENOBLE HABITAT**

- Il enregistre votre demande
- Il contribue à son suivi en vous envoyant un mail avec un numéro d'enregistrement
- Il la fait suivre aux services concernés



## Nous rencontrer

Vous préférez nous exposer directement votre demande ?  
**Nous vous recevons du lundi au vendredi.**

LE MATIN  
De 9h à 12h,  
sans rendez-vous

L'APRÈS-MIDI  
De 13h30 à 16h,  
pour un rendez-vous personnalisé avec un interlocuteur adapté à votre demande  
(téléphoner au 04 76 84 03 44)

CES RENCONTRES ONT LIEU  
44 avenue Marcelin Berthelot  
38 100 Grenoble

### IMPORTANT !

N'oubliez pas de venir avec les documents liés à votre demande.

# Une question ? Besoin de nous rencontrer ? Facile !

**CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE**

**04 76 84 03 44**

[locataire@grenoble-habitat.fr](mailto:locataire@grenoble-habitat.fr)

---

[www.grenoble-habitat.fr](http://www.grenoble-habitat.fr)

44 avenue Marcelin Berthelot  
38 100 Grenoble

