

L'info GH

Le journal
des locataires de
Grenoble Habitat

#60

SEPTEMBRE 2022

Le mot de la présidente...

Pour le soixantième numéro de la lettre aux locataires, et pour ses cinq années d'existence, Grenoble Habitat a travaillé sur une nouvelle formule de la lettre aux locataires. Celle-ci se veut plus dynamique, plus visuelle et plus didactique. Avec un parti-pris fort : celui de mieux relayer les initiatives et les projets conduits sur le territoire, au cœur des résidences, et sur le terrain.

Dans ce nouveau numéro, vous retrouverez des informations sur les élections des locataires. Celles-ci auront lieu du 24 novembre au 13 décembre prochains : c'est un temps fort dans la vie de Grenoble Habitat au cours duquel chaque locataire va être amené à voter pour ses représentants qui siègeront au sein du Conseil d'Administration.

C'est un temps d'autant plus fort pour l'ensemble des acteurs HLM à l'heure où nous vivons aujourd'hui une crise de l'énergie sans précédent et où il importe que nous nous mobilisions ensemble pour soutenir, accompagner et aider les familles que nous logeons en poursuivant nos efforts pour construire, rénover et réhabiliter nos logements et faire face aux enjeux climatiques et sociaux qui se jouent sur tous les territoires.

Face à ce défi, Grenoble Habitat, en tant qu'acteur local de l'habitat sur l'aire urbaine grenobloise prend et continuera à prendre toute sa part pour agir en faveur du logement social. Depuis le début de l'année, plus de 100 logements ont été livrés offrant à près de 300 familles un toit, et un avenir. Tandis que près de 600 sont en cours de construction. Un engagement pris, il y a maintenant plus de soixante ans. Qu'il importe de poursuivre.

Barbara Schuman,
Présidente de Grenoble Habitat

Page 3

LE DOSSIER

Élire vos représentants des locataires

Page 4

LA PAROLE AUX FÉDÉRATIONS
DE LOCATAIRES



C'EST NOUVEAU CHEZ GH !

Nouvelle formule pour la lettre aux locataires

Dans la continuité de la refonte du livret d'accueil et des brochures pédagogiques sur la vie dans le logement, c'est au tour de la lettre aux locataires de se remodeler. La nouvelle édition fait la part belle à une mise en page plus dynamique et des nouvelles rubriques pour faciliter la lecture.

Avec "**C'est nouveau chez GH**" ou encore "**Ici on agit**", découvrez les dernières initiatives portées par Grenoble Habitat pour améliorer sa qualité de service et accompagner en proximité. Avec **Question-réponse**, **Le chiffre** et **L'astuce**, retrouvez toutes les informations utiles avec des piqûres de rappel sur les éléments incontournables à avoir en tête pour bien entretenir son logement, veiller au bon fonctionnement de ses équipements ou encore faciliter ses relations de voisinage. Enfin, **L'agenda** vous donnera, tous les trois mois, quelques points de repères sur les rendez-vous à ne pas manquer avec les équipes de Grenoble Habitat.

BONNE LECTURE À TOUS !



**GRENOBLE
HABITAT**



ICI ON AGIT...

ENVIRONNEMENT

Les écogestes, à consommer sans modération



AVEC L'ENVOLEE DES PRIX, NOTAMMENT DU GAZ ET DE L'ÉLECTRICITÉ,

en dehors des actions prises par Grenoble Habitat pour en limiter les impacts, vous pouvez de votre côté, par des petits gestes au quotidien, économiser l'énergie et ainsi limiter vos factures d'énergie sans pour autant réduire votre confort de vie.

Pensez à fermer volets et rideaux la nuit, débrancher vos

appareils plutôt que de les mettre en veille, aérer régulièrement et utiliser des lampes basse consommation ou des LED : autant de trucs et astuces que vous pourrez retrouver dans la brochure "Les écogestes : eau, énergie, déchets" en ligne sur le site web de www.grenoble-habitat.fr.

N'attendez-plus, consultez là ! ●

ENVIRONNEMENT

Objectif zéro déchets

SUR LA RÉSIDENCE ABC À GRENOBLE, LES HABITANTS COMPOSTENT !

Avec plusieurs bacs installés dans les jardins, chaque locataire est invité à venir déposer ses déchets alimentaires, préparation et restes de repas, produits alimentaires, sachets de thé ou café, plantes d'intérieur et fleurs fanées. Depuis la création d'un groupe jardin, un référent compost anime le collectif et sensibilise les nouvelles familles aux bienfaits du compostage. En lien avec la Métropole, ils ont été formés lors d'ateliers spécifiques tandis que plusieurs rendez-vous en pied de résidence ont été organisés pour expliquer la démarche et le fonctionnement. ●



Question Réponse

Une question sur votre logement ? Un problème entre voisins ? **Grenoble Habitat vous accompagne.**

LA QUESTION

Je souhaite devenir propriétaire, comment faire ?

L'accession sociale à la propriété permet, au plus grand nombre, de devenir propriétaire de son logement à des prix plus attractifs que le marché. Plusieurs possibilités s'offrent aux locataires de Grenoble Habitat :

- **Acheter un logement neuf** : notamment via le Bail Réel Solidaire (BRS), sous conditions de plafonds de ressources.
- **Acheter un logement social** : s'il fait partie des logements identifiés pour être mis en vente.

POUR TOUTE QUESTION

Contactez le Centre de Relation Clientèle au **04 76 84 03 44**. ●

L'ASTUCE

POUR VOS DÉMARCHES CONCERNANT UNE DEMANDE ADMINISTRATIVE, TECHNIQUE OU LIÉE À DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES OU DE VOISINAGE, UN SEUL CONTACT : **LE CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE.**

DISPONIBLE DU LUNDI AU VENDREDI, DE 8H30 À 18H, PAR TÉLÉPHONE AU **04 76 84 03 44** OU PAR MAIL : **LOCATAIRE@GRENOBLE-HABITAT.FR**



LE CHIFFRE

82

C'est le nombre de **logements locatifs sociaux livrés au cours de l'été 2022** sur les communes d'Eybens, Crolles et Grenoble.



L'AGENDA

3 OCT. 2022

LANCEMENT DE L'ENQUÊTE SLS 2023

Vous pourrez y répondre en ligne, sur la plateforme de télédéclaration dédiée, ou par courrier.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.grenoble-habitat.fr

DU 4 AU 25 OCT. 2022

PERMANENCES RÉGULARISATION DES CHARGES

Elles ont lieu, tous les mardis de 14h à 15h, sans rendez-vous, au siège de Grenoble Habitat 44 av. Marcelin Berthelot.

DU 24 NOV. AU 13 DÉC. 2022

ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES

Plus d'informations sur les modalités de vote page suivante. N'oubliez pas de voter !



Élire vos représentants des locataires

Du 24 novembre au 13 décembre 2022, chaque locataire est invité à élire les deux représentants qui siègeront au Conseil d'Administration de Grenoble Habitat. Élus pour 4 ans, vos représentants, eux-mêmes locataires, seront vos porte-parole pour défendre vos intérêts. N'oubliez pas de voter !

VOTER POUR CHOISIR SES REPRÉSENTANTS

Choisir ses représentants, c'est choisir ceux qui porteront votre voix lors de décisions pour améliorer votre cadre de vie, lors des :

- **Conseils d'Administration**, pour défendre vos intérêts pour tout ce qui concerne vos résidences et la vie dans les logements (budget, augmentation de loyer, réhabilitations, travaux, ...)
- **Commissions d'attribution**, pour statuer avec Grenoble Habitat sur les dossiers d'attribution ou de changement de logement
- **Conseils de Concertation Locative**, pour approfondir les échanges et proposer des améliorations sur des sujets spécifiques de gestion locative (règlement intérieur d'habitation spécifique, entretien du patrimoine, charges locatives, ...).

”

Choisir ses représentants, c'est choisir ceux qui porteront votre voix lors de décisions pour améliorer votre cadre de vie...



L'INTERVIEW DE JÉRÔME LAVENE, DIRECTEUR CLIENTÈLE

« L'élection des locataires est un moment important pour nos locataires. Il est primordial qu'ils soient représentés au sein de nos instances et se mobilisent pour élire leurs représentants. Nous sommes très attachés à la concertation, et avons besoin de travailler de concert avec les associations pour que nos actions et les projets que nous engageons en proximité soient le reflet des problématiques rencontrées par nos habitants. Nous conduisons avec eux depuis près d'un an, des ateliers thématiques sur un certain nombre de sujets identifiés comme prioritaires, un travail qu'il importe que nous puissions poursuivre et amplifier. »

DES MODALITÉS DE VOTE SIMPLES

Vous recevrez le matériel de vote, à compter du 8 novembre 2022, accompagné d'une notice explicative. Vous pourrez voter :

• Par courrier

En déposant l'enveloppe T, contenant le bulletin de vote dans une boîte postale.

• Par internet

En vous connectant sur la plateforme de vote en ligne, grâce à vos codes d'accès personnels.

Le dépouillement aura lieu le **mardi 13 décembre 2022 à 14h**, sous contrôle du bureau de vote composé de la Présidente, du Directeur Général, du Directeur Clientèle de Grenoble Habitat, d'un administrateur non-représentant des locataires et d'un représentant par association.

Les résultats seront communiqués les jours suivants, par voie d'affichage dans vos halls et sur le site de Grenoble Habitat www.grenoble-habitat.fr.

Travaux • Loyer • Entretien

Le représentant des locataires défend vos droits



Élections des locataires Hlm

Votez!

Du 15 novembre
au 15 décembre 2022





LA PAROLE

AUX FÉDÉRATIONS DE LOCATAIRES

CLCV Isère

Une victoire : le bouclier tarifaire du gaz

La CLCV a obtenu l'extension du bouclier tarifaire sur le prix du gaz à l'ensemble des logements (HLM et copropriétés) raccordés à une chaufferie collective.

Cette victoire répond aux besoins d'équité que les consommateurs demandaient et que la CLCV soutenait auprès des pouvoirs publics. La CLCV a obtenu la prolongation de l'application du bouclier jusqu'à fin décembre 2022 pour tous les usagers. La CLCV reste très mobilisée sur ce dossier.

04 76 22 06 38
isere@clcv.org
www.clcv-isere.org

•
31 rue Alfred de Musset
38100 Grenoble

CNL Isère

Élections des représentants des locataires 2022, à vous de décider !

Les élections des représentants des locataires se tiendront du 15 novembre 2022 au 15 décembre 2022.

Ce sera l'occasion pour les locataires d'élire leurs représentants auprès des bailleurs. Début novembre, vous recevrez le matériel de vote, vous pourrez alors choisir votre administrateur. Choisir la CNL c'est avoir la garantie de la défense de vos droits pour l'accès à un logement digne et des loyers modérés !

04 38 86 11 36
contact@cnl-isere.fr
www.lacnl38.com

•
6 rue Berthe de Boissieux
38000 Grenoble

CSF 38

4 ans à défendre la voix des locataires !

Après les dernières élections HLM, la CSF, arrivée 3^{ème}, n'a pas eu de siège au CA de GH. Malheureusement, ceux qui ont été élus ont brillé par leur absence et la voix des locataires n'a pas pu être correctement défendue !

La CSF a cependant été présente sur le patrimoine pour relayer vos préoccupations de locataires, porter votre parole au Conseil de Concertation Locative et aux rencontres entre GH, la CSF et les référents locataires.

**Voter est essentiel.
Alors faites le bon
choix, votez la CSF !**

04 76 44 57 71
udcsf38@la-csf.org
www.lacsf38.org

•
8 bis rue Hector Berlioz
38000 Grenoble

IndeCosa CGT Isère

Élection des représentants des locataires

Début décembre se tiendront les élections des représentants des locataires de Grenoble Habitat. Ces élections sont un moyen de porter vos revendications légitimes.

INDECOSA-CGT vous accompagne quotidiennement face au bailleur. Nous avons des permanences journalières. Nous pouvons vous accompagner pour un contrôle des charges, des renseignements juridiques, des états des lieux etc.

Il est important que vous vous mobilisiez pour ces élections face aux attaques du Gouvernement. **Faites entendre votre voix : ne vous abstenez pas !**

04 76 49 19 04
indecosacgtisere@orange.fr
www.indecosacgtisere.fr

•
32 avenue de l'Europe
38100 Grenoble

CGL38

Évitons les dépenses inutiles

Les hausses successives, la cherté de la vie font que nous, locataires, sommes débordés par tous les problèmes que nous avons à gérer.

Pourtant, nous devons rester vigilants pour ne pas être seuls à dire non à ce qui nous fait "mal vivre". Le loyer est une des plus grosses dépenses dans un foyer, les charges pèsent lourd, les encombrants sont chiffrés au prix fort, pourtant c'est une dépense que l'on peut éviter. La quittance de loyer est un indicateur que nous devons bien étudier pour savoir combien nous coûtent ces petites négligences, combien nous pouvons économiser en étant citoyens dans nos quartiers.

07 68 45 89 70
06 59 73 58 36
cglistere@gmail.com
www.lacgl.fr

•
7 rue Malakoff
38000 Grenoble



DIRECTEUR DE
LA PUBLICATION
Éric Bard,
Directeur Général

RÉDACTION
**Service
communication**

www.grenoble-habitat.fr

GRENOBLE HABITAT

44 avenue Marcelin Berthelot
CS 82625 | 38036 Grenoble

locataire@grenoble-habitat.fr

04 76 84 03 44

